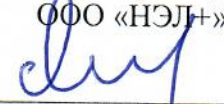


УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «НЭЛ+»



Янковский А.А.
« 10 » января 2019 г

ПОЛОЖЕНИЕ
о правилах предоставления платных медицинских услуг пациентам
в ООО «Национальная экспресс-лаборатория+» (ООО «НЭЛ+»)

Положение разработано на основании Постановления правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг в ООО «НЭЛ+».
2. Основные понятия:
"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
"исполнитель" - ООО «НЭЛ+», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
3. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «НЭЛ+» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. ООО «НЭЛ+» не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
2. Цены на медицинские услуги утверждаются Генеральным директором.
3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи.
4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

1. На сайте анализы.рф, на информационных стендах по адресам осуществления медицинской деятельности должна быть размещена следующая информация о «НЭЛ+»:

а) наименование юридического лица: Общество с ограниченной ответственностью «НЭЛ+»;

б) юридический адрес: 141080, г. Королев, проспект Королева, д.5Д.

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица

Выдано: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №2 по Московской области

Дата выдачи: 11 мая 2017 года

ОГРН 1175029012718.

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа) (Приложение №1);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) информация о том, что ООО «НЭЛ+» не участвует в программе государственных гарантий по оказанию медицинской помощи.

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; (Приложение №2)

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; (Приложение №3)

з) адреса и телефоны:

– органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан:

Министерство здравоохранения Московской области, адрес:

143407, Московская область, г. Красногорск-7, бульвар Строителей, д. 1

+7 (498) 602-03-01

minzdrav@mosreg.ru

– территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения:

Территориальный орган Росздравнадзора по Москве и Московской области

127206, г. Москва, ул. Вучетича, д.12 А,

тел. +7 (495) 611-47-74,

– территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

Управление Федеральной Службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области.

141014, Московская обл., г. Мытищи, ул. Семашко, д. 2

Тел./факс: +7 (495) 586-10-78.

2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «НЭЛ+».

3. ООО «НЭЛ+» предоставляет для ознакомления **по требованию** потребителя и (или) заказчика:

а) **копию учредительного документа** медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя; (Приложение №4)

б) **копию лицензии** на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией. (Приложение №5)

4. **При заключении договора по требованию потребителя** и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) **порядки оказания медицинской помощи** и стандарты медицинской помощи, применяемые при

предоставлении платных медицинских услуг;

б) **информация о конкретном медицинском работнике**, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) **информация о методах оказания медицинской помощи**, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) **другие сведения**, относящиеся к предмету договора.

5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
2. Форма договора (Приложение №6)
3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).
6. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) **по его требованию** и в доступной для него форме информацию:
 - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Положение разработал
Генеральный директор Янковский А.А.